

Mobile Device Management (MDM)

Ihre Checkliste

Sie stehen vor der Entscheidung, welche Mobile Device Management-Lösung für Ihr Unternehmen die passende ist. Wir haben für Sie eine Checkliste zusammengestellt, die Ihnen hilft, die wichtigsten Aspekte zu berücksichtigen:

1. Sicherheit Ihrer Daten

- ✓ Bleiben alle Daten zu jeder Zeit innerhalb Ihrer geschützten Unternehmens-IT?
- ✓ Erfolgt die Installation innerhalb Ihrer IT-Systeme vor Ort?
- ✓ Führt die Installation ein geschulter und zertifizierter Servicepartner durch?
- ✓ Ist sichergestellt, dass private iPhones und iPads Ihrer Mitarbeiter ("BYOD") nur autorisiert und damit sicheren Zugriff auf die Daten in Ihrer Unternehmens-IT erhalten?
- ✓ Greifen Ihre Sicherheitsrichtlinien auch im BYOD-Fall ohne Kompromisse (z.B. Beschränkung der Zugriffsmöglichkeiten bestimmter Dienste auf jedem Gerät)?
- ✓ Berücksichtigt Ihre MDM-Lösung die Besonderheiten des deutschen Datenschutzes?

2. Installation, Rollout, Deployment

- ✓ Lassen sich sowohl BYOD- als auch firmeneigene MDM-registrierte Geräte automatisch over-the-air (OTA) einrichten?
- ✓ Lässt sich die MDM-Lösung an Ihre vorhandenen Verzeichnisdienste (Active Directory / Open Directory / MySQL) anbinden?
- ✓ Ist eine unternehmenseinheitliche Verwaltung von Benutzergruppen möglich?
- ✓ Ist die kritische Installation vollständig auf Deutsch lokalisiert und für alle verständlich?
- ✓ Ist es möglich, Benutzerprofile over-the-air (OTA) mit Hilfe von Sicherheitszertifikaten gezielt an Ihre bestehenden Benutzergruppen zu verteilen?
- ✓ Lassen sich Mobilgeräte remote sperren, Passwörter zurücksetzen und vollständig löschen?
- ✓ Lassen sich neue Profile automatisch im Hintergrund auf MDM-Geräte pushen?
- ✓ Können Sicherheitsupdates automatisch im Hintergrund per MDM gepusht werden?
- ✓ Ist es möglich, Apps auf registrierte Mobilgeräte zu verteilen?
- ✓ Gibt es ein App Portal, auf das alle Benutzer selbst zugreifen können, um hinterlegte Apps zu laden?

3. Inventory Management

- ✓ Gibt es ein Live-Update des aktuellen Status aller registrierten Mobilgeräte?
- ✓ Werden sowohl private (BYOD) als auch unternehmenseigene (MDM) Devices automatisch gelistet und aktualisiert?
- ✓ Lassen sich alle iPhone-, iPad- und iOS-Generationen detailliert abrufen?
- ✓ Besteht die Möglichkeit, sich alle installierten Apps der MDM-registrierten Geräte anzeigen zu lassen?
- ✓ Gibt es automatisierte Updates für ganze Benutzergruppen per Push oder automatisierte MDM-Befehlssätze für Benutzergruppen?

4. Zukunftssicherheit

- ✓ Werden iOS-spezifische Funktionen und -Updates zeitnah eingebunden und umgesetzt?
- ✓ Ist eine Skalierbarkeit der MDM-Lösung gegeben?
- ✓ Werden standardisierte Schnittstellen & Protokolle verwendet?
- ✓ Schöpft die MDM-Lösung alle Möglichkeiten und Vorteile des iOS vollständig aus?

5. Kosten

- ✓ Lässt sich das MDM-System neben vorhandenen Systemen bestehender Plattformen (z.B. RIM) betreiben oder ist eine zusätzliche Migration der Legacy-Systeme notwendig?
- ✓ Gibt es volle Transparenz über die initialen und laufenden, tatsächlichen Kosten (TCO)?
- ✓ Ist der Integrationsaufwand einmalig und damit überschaubar?
- ✓ Fallen zusätzliche Kosten an für neu integrierte Funktionen in der Lösung?

6. Support

- ✓ Ist ein deutschsprachiger Support per Telefon, Remote Desktop und E-Mail von Servicemitarbeitern vor Ort gewährleistet?
- ✓ Gibt es Workshops und Trainings von Servicepartnern mit direkten Ansprechpartnern in Deutschland?
- ✓ Werden Funktions-, Wartungs- und Sicherheitsupdates regelmäßig zur Verfügung gestellt?
- ✓ Wie flexibel werden Anpassungen an Ihre Unternehmens-IT bei der Integration vorgenommen?

Erfahren Sie mehr über TARMAC auf unserer Website www.tower-one.net

© 2013 TOWER ONE GmbH · Alle Rechte vorbehalten.